

 formaelx	POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	V.2
---	---	------------

La Dirección de **Formaelx**, empresa dedicada a:

- ⇒ Impartición de acciones formativas subvencionadas de Formación Ocupacional (dirigida prioritariamente a desempleados).
- ⇒ Impartición de acciones formativas subvencionadas de Formación Continua (dirigida prioritariamente a empleados).

Ha decidido llevar a cabo la implantación y certificación de un Sistema integrado de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información basado en las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO/IEC 27001:2014** por lo que nuestra actuación va encaminada a la Mejora Continua y Satisfacción de los clientes, así como a asegurar la preservación de la Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad de la información que gestionamos.

El presente documento tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de:

- ✓ Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, incluyendo los de Seguridad de la Información.
- ✓ Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y de seguridad de la información.
- ✓ Que nuestras partes interesadas perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- ✓ Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.
- ✓ Asegurar la disponibilidad de los datos e información propiedad de las partes interesadas, según sea apropiado.
- ✓ Aumentar en general la seguridad de la información que tratamos.
- ✓ Asegurar la confidencialidad de la información identificada como tal.
- ✓ Lograr que toda la organización se conciencie de la importancia de la seguridad de la información.

Para ello y teniendo de referencia siempre el Sistema integrado se establecen las siguientes directrices:

- La Dirección asume el compromiso de cumplir la Política Integrada, los objetivos y liderar el desarrollo e implantación del Sistema y buscar siempre el camino hacia la mejora continua de su eficacia.

- El conjunto de personal debe de cumplir con lo dispuesto en los manuales y procedimientos, actuando siempre pensando en la evaluación de los riesgos.
- Contacto continuo con las partes interesadas, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Aumentar el grado de formación y concienciación de nuestro personal que redunde en una mayor satisfacción personal, una mejora en el ambiente de trabajo y una mejora en la prestación de nuestros servicios.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema.

Desde **Formaelx** se ha entendido como fundamental para que el sistema sea efectivo y garantizar la mejora continua del mismo la participación y compromiso de todo el personal de la empresa.

La Dirección de **Formaelx** firma la presente política y asume el compromiso de mantenerla y hacer extensivo al público en general su contenido.



Edo. Director

Fecha: 06/02/2017