La Dirección de **Formaelx** considera como principios básicos de su gestión, la realización de sus actividades con un excelente nivel de calidad y servicio, aplicando la mejora continua a la eficacia del Sistema de Gestión, que asegure el cumplimiento de las expectativas, especificaciones y/o normas de los clientes en todos los servicios prestados, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la seguridad de la información. En este sentido ha desarrollado e implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información** de acuerdo a las normas **UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 y UNE EN ISO 27001** cuyos requisitos se aplican a todos los procesos que se realizan.

Por ello el personal integrante de FORMAELX asume los siguientes compromisos:

1. Prestar un **servicio de calidad** con una mayor responsabilidad hacia el medio ambiente, **previniendo la aparición de errores** en nuestro servicio y desarrollando un eficiente y eficaz proceso de control, basándonos en la capacidad de trabajo y **formación especializada** de nuestros recursos humanos, como principal activo de nuestra organización.
2. Cumplir la **legislación y reglamentación** en materia de calidad, medio ambiente y seguridad de la información que nos aplique, así como otros requisitos que la organización suscriba.
3. Disponer de **medios humanos y materiales suficientes** y adecuados para asegurar la capacidad de todos los procesos.
4. **Garantizar** la confidencialidad de la información de nuestro alumnado, con el compromiso de toda la organización con la seguridad de la información en el desarrollo de sus actividades.
5. **Evaluar y reducir los impactos ambientales** asociados a la actividad desarrollada en FORMAELX prestando especial atención a la prevención en la generación de residuos y en el uso más eficiente de materias primas, materiales, el agua y la energía.
6. **Mejorar** de manera **continua y periódica** el Sistema Integrado de Gestión.
7. Buscar y mantener la **confianza de nuestros alumnos y alumnas** en la empresa y en la calidad de los servicios que prestamos.
8. Asegurar **una comunicación interna ágil** y una transmisión de las experiencias entre el personal de la empresa.

La Dirección de **Formaelx** firma la presente política y asume el compromiso de mantenerla y hacer extensivo al público en general su contenido.

Fdo. La Dirección

Fecha: 15/11/2021

formaelx
formaelx escuela de oficios y estudios profesionales, S.L.
C/. Doctor Caro nº 103 bajo · 03201 Elche (Alicante)
B-54434212